



AZAMARATM
CRUISES

KIT DE MEDIOS



— 2024 —

NUESTRA MISIÓN

Azamara busca cambiar la forma de navegar yendo más allá de la experiencia tradicional de los cruceros, ofreciendo estancias más largas y pernoctaciones que permitan a los huéspedes descubrir de forma inmersiva cada destino.

QUIÉNES SOMOS:

LÍDERES EN INMERSIÓN DE DESTINOS

Azamara es una línea de cruceros premium y líder en experiencias de inmersión en destino y días de destino extendidos, comprometida con llevar a sus huéspedes más allá de las primeras capas de una ciudad y al corazón de un destino, desde cocinar y degustar la comida auténtica hasta escuchar música tradicional o pasar tiempo con las personas locales.

LINEA ÍNTIMA DE BARCOS

Los barcos de estilo íntimo de Azamara permiten a los huéspedes llegar a puertos de primera línea en todo el mundo y destinos menos visitados a los que los cruceros más grandes no pueden llegar. Azamara cuenta con una flota de cuatro barcos, Azamara Quest®, Azamara Pursuit®, Azamara Journey® y su barco más nuevo, Azamara OnwardSM, cada uno con una capacidad menor a 700 huéspedes.



SERVICIO AUTÉNTICO

Gracias a nuestro profundo conocimiento en el área de hospitalidad y nuestro compromiso en ofrecer un servicio excepcional, los huéspedes podrán disfrutar de una experiencia de un hotel íntimo en el mar. A través de nuestra tecnología, comunicación interna y nuestro equipo bien entrenado, nos aseguramos de crear viajes personalizados e inolvidables para nuestros huéspedes. En Azamara continuamos obteniendo la mejor puntuación en las encuestas de satisfacción, en el cual nuestro personal sigue calificando un 98% por “amabilidad” en todos nuestros viajes.

MÁS TIEMPO PARA EXPLORAR

Al ofrecer itinerarios intensivos en cada país, programas inmersivos en cada destino y días extendidos con más tiempo en puertos y pernoctaciones, Azamara brinda a los huéspedes la oportunidad de conectar con la cultura local y cambiar su perspectiva sobre cómo ven el mundo.

AZAMARA EN NÚMEROS:

360+

TOTAL DE
PUERTOS ÚNICOS

90+

TOTAL DE PAÍSES

390+

NÚMERO DE
PERNOCTACIONES

860+

NÚMERO DE
VELADAS

3000+

EXCURSIONES EN TIERRA



DATOS SOBRE LOS BARCOS:

AZAMARA JOURNEY®

Viaje inaugural: 6 de mayo de 2007

Reacondicionado: enero de 2016

702 huéspedes (ocupación doble) • Total de camarotes: 352

Camarotes • 46 Suites • 201 Camarotes con terraza • 79

Camarotes con vista al mar • 26 Camarotes interiores

AZAMARA PURSUIT®

Viaje inaugural: 1 de agosto de 2018

Reacondicionado: junio de 2018

702 huéspedes (ocupación doble) • Total de camarotes: 352

Camarotes • 46 Suites • 201 Camarotes con terraza • 79

Camarotes con vista al mar • 26 Camarotes interiores

AZAMARA QUEST®

Viaje inaugural: 22 de octubre de 2007

Reacondicionado: mayo de 2019

702 huéspedes (ocupación doble) • Total de camarotes: 352

Camarotes • 46 Suites • 201 Camarotes con terraza • 79

Camarotes con vista al mar • 26 Camarotes interiores

AZAMARA ONWARDSM

Viaje inaugural: 2 de mayo de 2022

684 huéspedes (ocupación doble) • Total de camarotes: 342

64 Suites • 173 Camarotes con terraza • 79 Camarotes con

vista al mar • 26 Camarotes interiores

INSTALACIONES

ALIMENTOS

- Prime C, restaurante de carnes y mariscos
- Aqualina, restaurante de cocina de inspiración italiana
- Windows Café, desayuno, almuerzo, cena y postres
- The Patio, parrilla informal durante el día, restaurante por la noche
- Swirl & Top, estación de yogur helado
- Restaurante Discoveries
- Servicio a la habitación las 24 horas del día

SALUD, BELLEZA Y VITALIDAD

- Spa Sanctum
- Terraza Sanctum con piscina de talasoterapia
- Salón
- Acupuntura junto al mar
- Centro de fitness
- Piscina principal con jacuzzi
- Pista para correr

ENTRETENIMIENTO, BARES Y SALONES

- Sala de estar
- Sala de dibujo (a excepción de Onward)
- Sala de juegos con computadores iTouch
- Bar junto a la piscina
- Salón de Cabaret
- Bar de Coctelería (excluyendo PursuitSM)
- Barra de café "Mosaic"
- Bar Discoveries
- Bar Atlas (Sólo en Onward)

OTROS SERVICIOS A BORDO

- Crucero Global, mostrador de excursiones en tierra
- Connect Local
- Tiendas: Indulgences, The Journey/Quest Shop
- Tienda fotográfica
- Servicio de lavandería para huéspedes
- Tenis de mesa y shuffle
- Servicio médico a bordo

SERVICIOS INCLUIDOS

SERVICIOS INCLUIDOS PARA TODOS LOS HUÉSPEDES

- Eventos a bordo y celebraciones AzAmazing® gratuitas (en la mayoría de los viajes)
- Selección de licores estándar, cervezas y vinos internacionales
- Propinas
- Agua embotellada, refrescos, especialidades de café y té
- Autoservicio de lavandería
- Shuttle service to and from port communities, where available
- Servicio de transporte hacia y desde las comunidades portuarias, en caso de que esté disponible

Y PARA LOS HUÉSPEDES DE LAS SUITES

- Servicio de mayordomo en inglés
- 235 minutos de Internet de cortesía, por huésped
- Una bolsa de servicio de lavandería gratuita por suite, cada siete días
- Asientos de cortesía en los restaurantes de especialidad
- Servicio de té vespertino en la suite
- 300 USD de crédito a bordo por persona (Solo para las categorías desuite Club World Owner's, Club Ocean y Club Spa)

SERVICIOS EN LOS CAMAROTES

Dos camas individuales convertibles en cama matrimonial | Ropa de cama y edredón de algodón | Batas y pantuflas de felpa | Área de estar con TV de pantalla plana | El 70% de los camarotes tienen terraza | Flores frescas y obsequios de bienvenida | Servicio de limpieza de calzado, bolsa de mano y uso de paraguas | Nevera con minibar | Aire acondicionado con termostato | Escritorio | Caja fuerte en la habitación | Secadora de cabello de mano

AZAMARA CIRCLE: NAVEGUE Y GANE RECOMPENSAS

Azamara Circle es un programa generoso de lealtad que comienza después del primer viaje de tarifa completa que realicen los pasajeros de Azamara. Es fácil unirse y ganar puntos: cuanto más navegue, más ganará. Los beneficios a bordo del programa incluyen Internet y servicio de lavandería gratuitos, noches de cortesía a bordo, ahorros en el paquete de bebidas “Ultimate Beverage Package”, una fiesta “Azamara Circle”, y los huéspedes que viajen solos ganan el doble de puntos en cada viaje.

Los beneficios antes y después del viaje incluyen ahorros trimestrales del 10% en algunos viajes, un programa de mejoras basado en su nivel, ahorros y mejoras con Hertz, y el programa Refiera y Reciba, que ofrece 300 USD en créditos para futuros cruceros cuando refiera a un amigo que nunca haya navegado con Azamara.

La afiliación se divide en cinco niveles: Explorer, Discoverer, Discover Plus y Discoverer Platinum, y a medida que se ganan puntos, se asciende por los niveles de lealtad. Los miembros ganan hasta 18 puntos por cada noche de viaje, dependiendo de la categoría del camarote.

DESCUBRA MÁS EN:

WWW.AZAMARA.COM/LOYALTY/AZAMARA-CIRCLE/MEMBER-BENEFITS



¿QUÉ SON LOS AZAMAZING CELEBRATIONS?

Los AzAmazing Celebrations son eventos diseñados para lograr sumergir o integrar a nuestros huéspedes en el destino que están visitando. Logramos esta conexión con la cultura a través de diferentes medios: lugares, actuaciones, trajes, comida y bebidas locales. La idea es enriquecer el viaje y lograr que nuestros huéspedes disfruten de las tradiciones y cultura de cada país. Los AzAmazing Celebrations pueden ser durante el día o la noche, abordo o en tierra firme y están incluidos en todos nuestros itinerarios (excepto viajes transatlánticos o aquellos viajes que sean menos de siete días). Luego de cumplir 10 años celebrando AzAmazing Evenings, hemos expandido el programa añadiendo 35 nuevos eventos este año. Estos eventos se pueden reservar en nuestra plataforma de manera gratuita.

EVENTOS INOLVIDABLES

Uno podrá disfrutar de actuaciones que destacan la historia del Amazonas, desde las civilizaciones indígenas hasta el Carnaval brasileño en Manaus. Podrán retroceder en el tiempo hasta la época del Renacimiento en Livorno para disfrutar de una presentación exclusiva de “La Traviata”, una hermosa ópera italiana que presenta una de las partituras más icónicas y trágicas de todos los tiempos. También tenemos espectáculos privados de luz y sonido realizado por una banda local de jazz, con el maravilloso horizonte de la ciudad de Adelaide como telón de fondo. Los AzAmazing Celebrations siempre serán el cierre de broche de oro para cualquier destino que escojan.



¿POR QUÉ VIAJAR CON AZAMARA?

En Azamara, motivamos a los huéspedes a cambiar su forma de ver el mundo a través del aprendizaje, la exploración y la interacción con la gente y las culturas de cada destino.

EXPLORACIÓN CURADA

APRECIACIÓN DEL DESTINO DURANTE EL DÍA Y LA NOCHE

Gracias a las estancias más largas, los huéspedes pueden explorar un destino durante el día y descubrir cómo estas ciudades culturales cobran vida de noche.

VIAJES A SU PROPIO RITMO

Gracias a los días extendidos en destino, con más de 10 horas en puerto incluyendo estancias más largas y pernoctaciones, Azamara le permite a los viajeros más tiempo y oportunidades para conectar con las culturas locales a su propio ritmo y sin apuro.

VIAJES INTENSIVOS A PAÍSES

La curaduría de los itinerarios de Azamara están cuidadosamente diseñados para proporcionar a los viajeros más tiempo para descubrir y disfrutar las joyas ocultas dentro de cada país.

INMERSIÓN CULTURAL

Las ofertas ampliadas y mejoradas a través de nuevos viajes y programas en tierra permiten a los huéspedes sumergirse completamente en un destino y verlo desde una nueva perspectiva.



SIEMPRE AZAMARA®

SIEMPRE INCLUIDO

Variedad de restaurantes, servicio de habitación
Bebidas alcohólicas y no alcohólicas todo el día y noche
Propinas
Eventos culturales exclusivos
Autoservicio de lavandería ilimitado

SIEMPRE DE ESPERARSE

Viaje sin complicaciones y sin multitudes
Destinos únicos e icónicos
Noches y días de destino extendidos

BIENESTAR EN EL MAR:

En Azamara, creemos que su bienestar debe ser una gran parte de la experiencia dentro del crucero. En Azamara fusionamos la relajación, el rejuvenecimiento y la exploración en un solo viaje inolvidable en alta mar. Nuestro enfoque en el bienestar lo logramos a través de nuestras ofertas: masajes en nuestro Sanctum Spa, salón de belleza, manicura y pedicura, blanqueamiento dental y acupuntura, junto con clases gratuitas de ejercicio y nutrición; también ofrecemos entrenamiento personal por un cargo adicional. Los huéspedes también pueden participar en yoga grupal, Pilates, ciclismo o utilizar el Centro de Fitness con vista al mar.

Para obtener más información:

WWW.AZAMARA.COM/OUR-SHIPS/SPA-AND-FITNESS

TRABAJA & EXPLORA

“Trabaja & Explora” de Azamara es una experiencia de viaje diseñada para aquellos profesionales que buscan la combinación perfecta entre trabajar y explorar el mundo. Aquellos huéspedes podrán navegar por los destinos más icónicos y secretos del mundo y a la vez, tendrán la oportunidad de mantenerse conectados con su vida laboral. Ahora no sólo serán viajeros, si no exploradores modernos que podran redefinir el equilibrio entre el trabajo y su vida personal.



WIFI DE ALTA VELOCIDAD
PARA 2 DISPOSITIVOS



EQUIPO DE TRABAJO ESENCIAL:
MONITOR, TECLADO, RATÓN Y
ADAPTADOR.



INVITACIÓN A
EVENTOS EXCLUSIVOS



MÁS OPORTUNIDADES
EXCLUSIVAS



BEBIDAS Y ALIMENTOS EXCEPCIONALES

En Azamara nos dedicamos a crear experiencias gastronómicas para satisfacer todos los paladares. Nuestras propuestas culinarias prometen ser un festín para todos los sentidos, ya sea que estés embarcando en uno de nuestros cruceros enfocados en inmersión de destinos o simplemente buscando disfrutar un alto nivel gastronómico a bordo.

OPCIONES GASTRONÓMICAS A BORDO

Nuestros bares y restaurantes ofrecen una variedad de opciones para todos nuestros huéspedes. Desde restaurantes especializados hasta lugares informales, puedes contar con una variedad de opciones que se adaptan a cada paladar, como Aqualina, Prime C, Mosaic Café, Restaurante Discoveries, Windows Café y The Patio.

GASTRONOMÍA INCLUSIVA

Nos enorgullece ser inclusivos hacia todos nuestros comensales, por ello hemos creado una variedad de opciones culinarias que incluyen platos sin gluten, veganos y vegetarianos. Nuestros huéspedes podrán disfrutar de más de 100 opciones veganas (a base de plantas) y vegetarianas disponibles todos los días.

ALTA GASTRONOMÍA

En Azamara pueden contar con dos de nuestros restaurantes de alta cocina, Aqualina, enfocado en comida italiana y Prime C nuestro restaurante de carnes y mariscos. En ambos tenemos las opciones de un menú completamente vegano y/o vegetariano, asegurando que los comensales reciban una experiencia gourmet.

GASTRONOMÍA ENFOCADA EN LOS DESTINOS

Al ser una línea de cruceros enfocada en inmersión de destinos, logramos traer los sabores de cada puerto a bordo. Todos nuestros restaurantes cuentan con un menú rotativo y múltiples opciones cada día, como parte de los 'Especiales del Destino', para así celebrar los sabores únicos de cada parada en nuestros viajes.



PROGRAMA DE VINOS Y CERVEZAS

Nuestro equipo de bar y sommeliers han creado una selección de cervezas y vinos locales de todos los puertos donde navegamos. Este programa celebra las culturas locales y fomenta el conocimiento a través de los sabores auténticos de cada destino.

SELECCIÓN DE BEBIDAS ADICIONALES, VINOS Y LICORES DE CORTESÍA

Más allá de nuestras ofertas específicas de cada destino, los huéspedes pueden contar con una selección de cortesía que incluye:

Vinos: 9 opciones exquisitas, incluyendo 4 vinos tintos, 3 vinos blancos refrescantes, un vino rosado delicado y un vino espumoso.

Cócteles y Mocktails: Nuestra gama de cócteles ofrece una variedad de opciones para cada paladar, mientras que nuestros refrescantes mocktails ofrecen alternativas deliciosas sin alcohol.

Cerveza de Barril y Cervezas Internacionales: Los huéspedes pueden disfrutar de una selección de cervezas populares y regionales, enfriadas a la perfección.

Licores: Nuestra selección de licores satisface todos los gustos, desde vodkas suaves hasta ginebras aromáticas y más.

CAFETERÍA ARTESANAL

Para los amantes del té y el café, ofrecemos nuestra cafetería especial, Mosaic Café, donde servimos café artesanal y té durante todo el día. Los huéspedes podrán complementar sus bebidas con pastelería fresca, quesos y bocadillos.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

NORTE AMERICA

2022



**LUXURY LIFESTYLE
MAGAZINE READERS'
TRAVEL AWARDS 2022**
Mejor línea de cruceros (No. 6)



**CONDÉ NAST
TRAVELER 2022
READERS' CHOICE
AWARDS (TOP 17)**



**MIAMI'S BEST AND BRIGHTEST COMPANIES
TO WORK FOR USA TODAY 10BEST**
Mejor barco íntimo 2022 (No. 4 Azamara Journey)
Mejor línea de cruceros boutique (No. 7 Azamara)

2023



MAGELLAN AWARDS
Mercadeo de crucero, Eventos en vivo,
Celebraciones AzAmazing



**GLOBAL TRAVELER'S 11TH ANNUAL
LEISURE LIFESTYLE AWARDS**
Mejor oferta gastronómica en crucero



**2023 RECOMMEND READERS'
CHOICE AWARDS WINNERS**
Categoría de lujo No.3 bronce



**CONDÉ NAST TRAVELER READERS'
CHOICE AWARDS 2023**
Crucero mediano 2023



**2023 U.S. NEWS & WORLD REPORT BEST CRUISE LINES RANKINGS, SILVER
BADGE WINNER AS A "BEST CRUISE LINE" IN THE FOLLOWING:**

Mejor línea de crucero para parejas (No. 3)
Mejor línea de crucero en el mediterráneo (No. 3)

2024



**2024 U.S. NEWS & WORLD REPORT BEST CRUISE
LINES RANKINGS:**

Mejor línea de cruceros de lujo (No. 6)
Mejor línea de crucero para parejas (No. 4)
Mejor línea de crucero en el mediterráneo (No. 6)

NOMINACIONES



**2023 TRAVEL WEEKLY READERS'
CHOICE AWARDS**
Línea de cruceros: Menos de 1,000 camarotes
Línea de cruceros: Premium
Crucero Premium: Azamara Pursuit



**MEJOR LÍNEA DE CRUCEROS
BOUTIQUE DEL MUNDO 2023**

**SILVER TRAVEL
AWARDS 2023**

**SILVER TRAVEL AWARDS 2023
A LA MEJOR LÍNEA DE CRUCEROS
DE LUJO EDITOR'S PICK FOR TRAVELAGE**



**WEST WAVE AWARDS: LÍNEA DE CRUCEROS CON
MAYOR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
PARA MENOS DE 1,300 PASAJEROS"**

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

INTERNACIONALES

2022



UK SPAA AWARDS 2022

Línea de Cruceros Especializada del Año

2023



UK SPAA AWARDS 2023

Línea de Cruceros Especializada del Año

NOMINACIONES



UK TRAVEL WEEKLY
GLOBES AWARDS

Nominada como la mejor
compañía de cruceros de lujo

ttg LUXURY

TRAVEL AWARDS
2023

UK TTG LUXURY
AWARDS 2023

Finalista como línea de cruceros
premium del año.

2024

NOMINACIONES



USA TODAY 10 BEST NOMINATIONS:

Mejor Crucero Solo Para Adultos: Azamara Onward

Mejor Línea de Cruceros para Viajeros Solos: Azamara

Mejor Línea de Cruceros Oceánicos: Azamara

SOBRE AZAMARA:

Azamara es una línea de cruceros íntima y líder en experiencias de Inmersión en el Destino. Azamara cuenta con una flota de cuatro cruceros, Azamara Quest®, Azamara Pursuit®, Azamara Journey® y su barco más nuevo, Azamara OnwardSM, cada uno con una capacidad de 700 huéspedes, creando así una experiencia acogedora y personalizada. Adicionalmente, esta flota íntima permite que los huéspedes disfruten de un servicio excepcional y a la vez, tener acceso a puertos reconocidos mundialmente y también a aquellos destinos menos visitados en donde los cruceros más grandes no pueden llegar.

Gracias a su profundo conocimiento en el área de hospitalidad y el compromiso en ofrecer un servicio excepcional, los huéspedes podrán disfrutar de una experiencia de un hotel

íntimo en el mar. A través de su tecnología, comunicación interna y un equipo bien entrenado, Azamara se asegura de crear viajes personalizados e inolvidables.

A través de 'Siempre Azamara', los huéspedes pueden saber lo que siempre está incluido: variedad de restaurantes y servicio de habitación, bebidas incluyendo alcohol las 24 horas, propinas, eventos culturales exclusivos y autoservicio de lavandería ilimitada; y lo que siempre se espera al navegar con Azamara: viaje sin complicaciones, sin multitudes, destinos únicos e icónicos, noches en puerto y Días de Destino Extendidos (10 horas o más horas en puerto). Además, los huéspedes también pueden aprovechar los beneficios exclusivos de membresía a través del programa Azamara

CONTÁCTENOS A TRAVÉS DE:



MEDIA_RELATIONS@AZAMARA.COM



[AZAMARA.COM/NEWS](https://www.azamara.com/news)



[FACEBOOK.COM/AZAMARAVOYAGES](https://www.facebook.com/azamaravoyages)



[YOUTUBE.COM/USER/AZAMARAVOYAGES](https://www.youtube.com/user/azamaravoyages)



[INSTAGRAM.COM/AZAMARAVOYAGES](https://www.instagram.com/azamaravoyages)



[LINKEDIN.COM/COMPANY/AZAMARA](https://www.linkedin.com/company/azamara)



[TWITTER.COM/AZAMARA](https://www.twitter.com/azamara)



[AZAMARA.COM/BLOG](https://www.azamara.com/blog)

